Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

*На 12.06.2009 година между Община Баните и Управляващия орган на Оперативна програма „Административен капацитет се подписа Договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № А 09-31-6 С/12.06.2009 г. за изпълнение на* ***проект „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса в община Баните, област Смолян”.*** *Проектът се финансира 100% от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от ЕС чрез Европейския социален фонд, приоритетна ос III. Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление, подприоритет 3.1 Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление, Бюджетна линия BG051PO002/08/3.1-02*

***Общата цел на проекта*** *е подобряване на обслужването в община Баните с цел осигуряване на условия за стимулиране на бизнеса, изграждане на институционален образ, обърнат към нуждите на гражданите и създаване на модерна администрация на местно ниво.*

*В проекта са заложени* ***три специфични цели****:*

*1. Създаване на ефективна регулаторна среда, подпомагаща развитието на бизнеса*

*2. Модерно административно обслужване посредством внедряване на IT – технологиите в услуга на гражданите и бизнеса*

*3. Компетентни и подготвени общински служители за работа в е- среда*

***Целевите групи са:***

*- Служителите от администрацията на територията на община Баните*

*-Гражданите и представители на бизнеса на територията на общината*

***Основни дейност, заложени в проекта са както следва:***

*1. Анализ на съществуващите регулаторни режими, администрирани от общината*

*2. Разработване на методика за определяне на дължимите такси по административното регулиране, оптимизиране на процедурите по издаване на актовете и изготвяне на образци на документи и формуляри.*

*3. Разработване на публичен Регистър на действащите на територията на общината регулаторни режими*

*4. Разработване на софтуер за подаване и проверка по електронен път на жалбите, сигналите и запитванията на гражданите и бизнеса чрез сайта на общината*

*5. Разработване на софтуер за плащане по електронен път на административни услуги, предлагани от общината*

*6. Актуализиране на Интернет сайта на общината*

*7. Обучение на служителите на общината за работа с новите програмни продукти – регистъра за регулаторните режими и софтуера за разплащане по електронен път*

*8. Дейности за информация и публичност*

***„Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд”***


Европейски съюз
ОПАК. Експерти в действие
ЕСФ
България
Европейски социален фонд
Инвестиции в хората
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„АДМИНИСТРАТИВЕН
КАПАЦИТЕТ"
ОПАК.

Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

ЕСФ България

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

# ПРОЕКТ:
# ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО ЗА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА В ОБЩИНА БАНИТЕ, ОБЛАСТ СМОЛЯН

*Договор за безвъзмездна финансова помощ № А 09-31-6 С/12.06.2009г.*

БАНИТЕ





*СЪЗДАВАНЕ НА ЕФЕКТИВНА РЕГУЛАТОРНА СРЕДА, ПОДПОМАГАЩА РАЗВИТИЕТО НА БИЗНЕСА*

*МОДЕРНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЯВАНЕ НА IT-ТЕХНОЛОГИИТЕ В УСЛУГА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА*

*КОМПЕТЕНТНИ И ПОДГОТВЕНИ ОБЩИНСКИ СЛУЖИТЕЛИ ЗА РАБОТА В e-СРЕДА*

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд.*

**За проекта:**

„Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса в община Баните, област Смолян" е проект, чрез който в родопската община бе създадена ефективна регулаторна среда, подпомагаща развитието на бизнеса и улесняваща работата на служителите в администрацията с гражданите. Икономическото развитие на местно ниво е стимулирано с намаляване на изискванията към бизнеса при започване и развитие на стопанска дейност.

Разработеният публичен регистър на действащите на територията на общината регулаторни режими бе постигнато чрез внедряването на IT технологиите в услуга на гражданите и бизнеса. Благодарение на модерното административно обслужване, вече е възможно онлайн подаването на заявления и прилежащи документи. Разработеният софтуер позволява проверка по електронен път на жалбите, сигналите и запитванията на какъв етап на разглеждане са и какви мерки се вземат по съответния проблем

Не на последно място, благодарение на обученията по проекта, община Баните вече има достатъчно подготвени кадри за работа в електронна среда.

http://www.banite.bg

Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

Европейски социален фонд
Инвестиция в хората




*област Смолян*
*община Баните*
*4940 с. Баните*
*ул. "Стефан Стамболов" № 3*
*централа: 22 20*
*факс: 22 89*
*e-mail: obbanite@abv.bg*
*www.banite.bg*



Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

Европейски социален фонд
Инвестиция в хората


БАНИТЕ

*ПРОЕКТ:*

**ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО ЗА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА В ОБЩИНА БАНИТЕ, ОБЛАСТ СМОЛЯН**

*Договор за безвъзмездна финансова помощ № А 09-31-6 С/12.06.2009г.*





*СЪЗДАВАНЕ НА ЕФЕКТИВНА РЕГУЛАТОРНА СРЕДА, ПОДПОМАГАЩА РАЗВИТИЕТО НА БИЗНЕСА*

*МОДЕРНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЯВАНЕ НА IT-ТЕХНОЛОГИИТЕ В УСЛУГА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА*

*КОМПЕТЕНТНИ И ПОДГОТВЕНИ ОБЩИНСКИ СЛУЖИТЕЛИ ЗА РАБОТА В е-СРЕД*


*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд.*

**Оперативна програма "Административен капацитет"**

*„Подобряване на обслужване на гражданите и бизнеса в община Баните, област Смолян"*

## За качество на административното обслужване

**За програмата:**

Оперативна програма "Административен капацитет" е стратегически документ за модернизация на българската държавна администрация за периода 2007 - 2013 г. Тя е разработена в съответствие с европейската и националната политика за подобряване на институционалния и административния капацитет. Програмата е насочена в подкрепа на изграждането на модерна държавна администрация. Ясната нормативна база, въвеждането на принципите на добро управление, включването на заинтересованите страни във формулирането на политики и подобряването на капацитета на служителите в администрацията за изпълнение на задълженията им ще допринесат за създаване на ефективна, "с лице към хората"' и ориентирана към потребителите на административни услугиадминистрация.

http://www.banite.bg

http://www.banite.bg

**Стратегическата цел на ОПАК:**

Основната цел на Оперативната програма е подобряване работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, качествено обслужване на гражданите и бизнеса и създаване на условия за устойчив икономически растеж и заетост.

**Целта на приоритетна ос III**

"Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление", което се реализира на територията на Община Баните е да се осигурят опростени, изчистени от регулаторна тежест административни услуги, които да бъдат предоставяни в рационално изградени административни структури (центрове за обслужване) от специално обучени служители. Обученията на кадрите вече са факт, като усъвършенстването в изпълнението на формулираните цели за подобряване на административното обслужване и постигане на добро управление. Модерното държавно управление е свързано и с въвеждането на информационни и комуникационни технологии за оптимизация на работните процеси.

**Подприоритет 3.1. "Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление"** има специфичната цел „Развитие на качествени и насочени към потребителя административни услуги". Така няма да се налага да се чака с часовена опашка за част от услугите, които представя администрацията. Чрез развитието на електронното управление на Родопската община, гражданите и бизнеса от всяка точка на света ще могат да се възползват от предлаганите от общинската администрация услуги. Качественото административно обслужване зависи от създаването на добра организация на работните процеси, добра информираност на обществото за предоставяните услуги и установяването на високи критерии за качество на административното обслужване.

http://www.banite.bg

Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

Европейски социален фонд
Инвестираме в хората

БАНИТЕ

# ПРОЕКТ:
# ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО ЗА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА В ОБЩИНА БАНИТЕ, ОБЛАСТ СМОЛЯН

*Договор за безвъзмездна финансова помощ № Д 09-31-6 ОТ12.06.2009г.*








*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд.*